



## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **IMPORTANTE**

**SI HA HECHO UN PEDIDO Y QUIERE DEVOLVER ALGUN ARTICULO O CANCELAR EL PEDIDO, TENDRA TIEMPO HASTA EL LUNES A LAS 10 AM, DESPUES DE ESTE MOMENTO EL SISTEMA LO GENERA Y SE GENERARA LA CUENTA DE COBRO. SERA COBRADO AL CLIENTE.**

### **FORMAS DE PAGO**

- En efectivo contra entrega
- PSE antes de la entrega (se te envía la factura antes de la entrega por WhatsApp)
- Datafono para tarjeta DÉBITO y CRÉDITO
- Consignación BBVA o BANCOLOMBIA antes de la entrega (se te envía la factura antes de la entrega por WhatsApp)

### **NO SE ENTREGA PEDIDO SIN PAGO**

El valor a pagar no será igual al pedido elaborado inicialmente por el cliente, hay varios factores a tener en cuenta: algunos de los productos frescos como algunas hortalizas o frutas, el pollo, entre otros, se piden por unidades y se cobran por peso; también el peso de cada producto solicitado por el cliente puede ser exacto o estar unos gramos por encima o por debajo, así que el peso definitivo de cada producto sólo se sabrá con exactitud cuándo se alistan los mercados; algunas veces se presentan novedades de última hora que afectan la llegada de los productos previamente solicitados a nuestros productores como el clima, transporte u otros -los productos y productores orgánicos son pocos- y estamos sujetos a disponibilidad. Por estos motivos el precio final a pagar para cada cliente, solo se sabrá el día de la entrega cuando esté ya lista la canasta.

La Factura final se enviará previamente el día de la entrega, cuando la canastilla esté listo por WhatsApp, y llegará con el pedido.

Se ofrece también la modalidad pre-pago: consiste en consignar mensualmente un valor aproximado y el estado de cuenta llegará con la entrega del mercado.

### **AFILIACION MERCADO FIJO - SEMANAL O QUINCENAL**

- Podemos realizar un mercado fijo donde solamente nos comunicas si deseas agregar o quitar algo, y te estaremos comunicando los productos nuevos.

## **HORARIO Y LUGAR DE ENTREGA**

- En el momento de su registro los datos quedan grabados, como lugar de entrega y especificación de la misma, por ejemplo: dejar en portería, timbre escondido, etc. Es importante que, si existe un cambio en los datos de la entrega, avisar con anticipación, para evitar contratiempos y poder hacer la entrega de acuerdo con las indicaciones del cliente. En el caso que el cliente no avise y se pierda la ida, el cliente deberá recoger el mercado en nuestras instalaciones en los horarios establecidos para ello, y no se descontará el cobro del servicio a domicilio; en caso de tener que regresar se cobrará el doble domicilio.
- Los horarios de entrega corresponden a un lapso de tiempo acorde con la ruta de entrega, si el cliente requiere una hora específica, se considera un domicilio especial y tendrá un costo adicional al domicilio normal

## **PRECIOS**

- Muchos de los productos, como los agrícolas son exentos del cobro de IVA. Para los productos sujetos a IVA, éste ya se encuentra incluido en el precio final.
- Los precios están sujetos a cambios por alzas de los productores, y estos serán modificados en la lista de productos ofrecidos. Los productos también cambian de semana a semana, los productores orgánicos son pocos y Ecohuerta está sujeta a su oferta y así actualizar la página web.
- Para el caso de pedidos elaborados por los clientes con anticipación, se les informará vía mail si algunos de los productos han sufrido modificación en los precios.

## **COSTO DEL DOMICILIO**

- El domicilio tiene un costo adicional al valor del pedido inicial, se verá reflejado en su factura final.

## **FORMAS DE HACER EL PEDIDO**

- Ingresando a la página web donde para poder realizar el pedido debe leer y conocer los términos y condiciones y deberá señalar su acuerdo para poder activar una identificación de cliente (ID Cliente) con una contraseña privada. Una vez realizado el pedido por parte del cliente recibirá un email de confirmación del mismo. Si el cliente no recibe mail deberá comunicarse con Ecohuerta y dar aviso. **SI NO RECIBE EL EMAIL, QUIERE DECIR QUE EL PEDIDO NO QUEDO ENVIADO CON ÉXITO.**
- Nos comunicaremos telefónicamente o vía whatsapp, donde será atendido por una de las personas del equipo de Ecohuerta.

## **CANCELACION Y ELABORACION DE PEDIDOS**

TODOS LOS PEDIDOS QUE LLEGUEN HASTA EL LUNES 10 AM ENTRARÁN PARA LAS ENTREGAS DEL MIERCOLES SIGUIENTE, LOS PEDIDOS QUE LLEGUEN DESPUÉS DE LAS 10 AM AUTOMATICAMENTE EL SISTEMA LOS REGISTRA PARA EL MIERCOLES DE LA SEMANA SIGUIENTE DESPUES, QUIERE DECIR A LOS 10 DIAS, COMUNIQUESE CON NOSOTROS PARA VERIFICAR DISPONIBILIDAD ESA SEMANA.

IGUALMENTE SI HA HECHO UN PEDIDO Y QUIERE MODIFICARLO O CANCELARLO TENDRA TIEMPO HASTA EL LUNES A LAS 10 AM, DESPUES DE ESTE MOMENTO EL SISTEMA LO GENERA Y SE GENERARA LA CUENTA DE COBRO. SERA COBRADO AL CLIENTE.

**TODO PEDIDO HECHO INDEPENDIENTE SI FUE ENTREGADO O NO DEBERA SER PAGADO EN SU TOTALIDAD.**

## **DEVOLUCION DE PRODUCTO - NOTA CREDITO DEL MISMO**

Ecohuerta se hace responsable si algún producto llega en mal estado y el cliente no está satisfecho del mismo, siendo conscientes que una fruta o verdura orgánica libre de químicos puede contener algún gusano o animalito (siéntete feliz de que exista vida) Pero si la fruta o la verdura está podrida o su problema es evidente, comuníquese inmediatamente y procedemos a hacer una nota crédito o reposición para su próxima factura.

## **IMPORTANTE**

**"Una fruta o verdura orgánica no es siempre la más linda, pero si es la de mejor sabor" Aquí si se puede decir no juzgar por las apariencias.... Muchas veces no es hermosa pero su sabor es exquisito. No es regla general lo de la belleza, pero puede pasar.**

## **PRIVACIDAD DE TUS DATOS**

Ecohuerta se hace responsable de sus datos personales, los cuales son solamente para uso exclusivo de Ecohuerta.

“La utilización de nuestro sitio implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar u/o acceder a este sitio.

Reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Su uso continuo de cualquier porción de este sitio tras la notificación o anuncio de tales modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios.”